



# ILS TÉMOIGNENT

## Chameat LANCEREAU

INSPECTRICE RÉFÉRENTE AU SEIN DE LA NOUVELLE « CELLULE AGILE PROSPECTIVE ET SURVEILLANCE » DE LA DIRECTION DES CONTRÔLES

Être inspecteur au sein de l'autorité nationale de sécurité c'est n'avoir qu'un seul objectif en tête ; contribuer pleinement à la circulation des trains en toute sécurité.

3

Outre la mission d'intérêt public qui est la nôtre, ce que j'apprécie vraiment dans ce métier, c'est sa diversité. Aujourd'hui, je peux auditer un directeur général sur le processus de pilotage de la sécurité et demain je serai missionnée sur le terrain pour vérifier des relevés de sécurité sur des composants de l'infrastructure. Cette diversité est d'autant plus enrichissante que nous contrôlons des entreprises de toutes tailles qui nous permettent d'échanger avec des managers de haut niveau sur des sujets structurants en France comme en Europe.



Lorsque je suis arrivée à l'EPSF, j'ai pu bénéficier d'un parcours d'intégration aménagé. Celui-ci m'a permis de participer à des formations théoriques et pratiques tout au long de la première année, avec un tuteur attitré. Ne venant pas du secteur ferroviaire, cela a été d'une grande aide.

J'ai tout d'abord travaillé sur des contrôles de système de gestion de la sécurité. L'approche par processus, le management par les risques et la maîtrise des interfaces étaient monnaie courante pour moi qui avais déjà piloté des processus d'amélioration continue dans le passé. Mon expérience dans les méthodes de management de la qualité m'a vraiment aidée lors de mes premiers contrôles.

Puis, très vite j'ai participé à des contrôles opérationnels. C'est principalement ce qui m'a permis de monter rapidement en compétence technique dans le domaine ferroviaire.

Très récemment j'ai été retenue pour un poste d'inspectrice référente au sein d'une toute nouvelle « Cellule agile prospective et surveillance ». Tout en continuant à assurer mes activités de contrôles, je contribue dorénavant au développement et à l'optimisation des activités de surveillance en agissant sur trois volets : le métier, la stratégie de contrôles et l'animation. Passionnant !

L'accès à cette fonction est pour moi une réelle satisfaction personnelle et clairement un tremplin pour accéder à des fonctions de management.

L'EPSF est un établissement dans lequel on se sent particulièrement bien. L'ambiance y est conviviale. Les agents proviennent d'horizons très variés avec des tranches d'âges différentes. On ne manque pas de sujets de discussion.

Amiens ? L'emplacement de nos bureaux est idéal. Nous sommes situés à deux pas de la gare, à proximité du cœur de ville, des restaurants, du plus grand parc de la ville et du chemin de halage... Clin d'œil pour les sportifs !

Diplômée d'un master spécialisé en QHSE, Chameat Lancereau est dotée d'une expérience de plusieurs années de responsable « contrôle – qualité » dans une entreprise tertiaire. En tant que manager, elle pilotait le processus d'amélioration continue pour les sites de production. Elle avait également la responsabilité d'organiser les audits ISO 9001 et de participer à la réalisation des audits internes. Elle a intégré l'EPSF en 2014.